

condições gerais

CONDIÇÕES GERAIS

A inscrição em qualquer destas viagens implica a adesão total às condições abaixo mencionadas:

ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens é da INATEL Turismo (marca registada da Fundação INATEL), com sede na Calçada de Sant'Ana, n.º 180, Lisboa, contribuinte fiscal no 500 122 237, RNAVT n.º 2954.

RESPONSABILIDADE

Os participantes nas viagens organizadas pela INATEL Turismo, constantes deste programa encontram-se garantidos por seguro de responsabilidade civil, na companhia de seguros Generali, apólice n.º 015 1000732, no valor de € 75.000 e pelo fundo de garantia de viagens e turismo nos termos da legislação em vigor.

SEGURO

O seguro de participação em viagem da INATEL Turismo cobre o risco de morte e invalidez permanente, bem como despesas de tratamento e repatriamento. No ato de inscrição na Agência o participante pode solicitar o alargamento da cobertura do seu seguro de viagem para riscos extra e adicionais que considere relevantes (cancelamento de viagem; perda ou extravio de bagagem, e outros), suportando os encargos correspondentes.

RESERVAS

- Poderão ser efetuadas diretamente nos balcões de vendas de qualquer uma das 23 Agências INATEL, através do portal de vendas ou em qualquer agência de viagens aderente.
- Todas as reservas só se consideram confirmadas com o pagamento do sinal correspondente.
- É da exclusiva responsabilidade dos clientes a correta formação dos nomes dos participantes, os quais deverão corresponder aos documentos de identificação. Erros nos nomes poderão levar a impedimento de viajar.

INSCRIÇÕES | PAGAMENTOS | TAXA DE SERVIÇO

No ato de inscrição no portal, o cliente deverá depositar o total da viagem.

A INATEL Turismo reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não seja processado de acordo com o exposto.

ALTERAÇÕES À RESERVA

As alterações, quando possíveis, às condições da reserva confirmadas inicialmente (nome, data, tipo de acomodação, outra) implicam uma taxa de alteração de reserva, no montante de 10€.

Em caso dos fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

DESISTÊNCIAS

1. As desistências deverão ser comunicadas logo que conhecidas pelo participante, por escrito e aplicar-se-ão às mesmas as seguintes regras:
 - Pagamento da taxa ou das taxas de reserva e despesas de anulação a aferir (encargos não reembolsáveis que podem ser de 100% do valor da viagem);
 - Despesas de operação (gastos com a obtenção das reservas) acrescidas de uma percentagem que pode ir até 15% do valor total da viagem.
2. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.
3. Com menos de 48 horas (incluindo a não comparência na saída), incorrerá numa penalização correspondente ao valor total da viagem.
4. No caso de desistência de um participante em quarto duplo, o suplemento de quarto individual deverá ser suportado pelo participante que mantém a reserva.
5. Dada a disparidade de serviços e respetivos fornecedores, poderão acrescer outros gastos de cancelamento, independentemente da data de anulação, alheios à INATEL Turismo.

GASTOS DE ANULAÇÕES DOS CRUZEIROS

Regra geral, os cancelamentos com mais de 45 dias antes da data de partida, implicam gastos de 25% do valor total do cruzeiro; nos cancelamentos entre 45 e 35 dias antes da partida, os gastos de anulação são de 50% e com menos de 30 dias os gastos são de 100%.

Aplicar-se-ão sempre os gastos de anulação que regem as condições gerais de cada companhia marítima.

PASSAGENS AÉREAS - APÓS EMITIDAS

1. Não são permitidas ALTERAÇÕES.
2. Não podem ser reembolsadas.

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados ou dispensados pelo participante. A não prestação, alheia à vontade da INATEL Turismo, dos serviços mencionados no presente programa apenas dá ao participante o direito de reclamar o reembolso referente a esses serviços no fim da viagem.

REGIME DE ACOMODAÇÃO E REFEIÇÕES

"Alojamento" significa apenas dormida em quarto duplo; Nas viagens em cuja tabela de preços conste o "3ª pax" ou "3ª pessoa", entende-se esta como uma cama extra em quarto duplo, geralmente um divã ou cambalhota e também pode ter a designação de quarto triplo; "pequeno-almoço" significa uma refeição ligeira tipo continental, tomada pela manhã; "meia pensão" significa pequeno-almoço e uma refeição principal; "pensão completa" significa as 3 refeições. Quando expressamente incluídas, as refeições têm um horário fixo com menu igual para todos os participantes, podendo ser diferente dos restantes clientes do hotel.

Os extras (vinhos, águas minerais, refrescos, lavandaria, etc.), bem como todos os itens não especificamente mencionados como "incluídos no preço" e despesas de caráter pessoal, são da responsabilidade direta do participante. As bebidas às refeições quando incluídas, serão exclusivamente constituídas por água mineral ou vinho da casa ou refrigerantes. Quando qualquer voo ou ligação de voos coincidir com horas de refeições, as mesmas não estão incluídas nos preços publicados.

A categoria dos hotéis mencionada é determinada pela legislação do país de acolhimento.

Suplementos - participante individual

1. Quando os participantes solicitem, mediante pagamento prévio, um quarto individual, este ser-lhes-á facultado, dentro dos limites de uma razoável proporção entre individuais e duplos, resolvido caso a caso.
2. Quando participantes singulares se inscreverem para alojamento compartilhado em quarto duplo, entender-se-á que se dispõem a pagar o suplemento de quarto individual na hipótese de não haver interessado no mesmo regime, ou, havendo-o, vier a desistir.

BAGAGENS

A bagagem e demais haveres que o participante leve não constituem contrato de transporte com a INATEL Turismo, entendendo-se, para todo e qualquer efeito, que o participante os transporta e conserva consigo, por sua conta e risco, independentemente do meio de transporte em que são colocados. A INATEL Turismo não responde pela perda ou danos sofridos com a bagagem, por qualquer motivo, durante a viagem. Por isso, recomenda-se aos participantes que estejam presentes em todas as operações de carga e descarga da mesma e que façam seguro de bagagem.

DOCUMENTAÇÃO

Todos os participantes deverão possuir regularizada a respetiva documentação pessoal ou familiar, bilhete de identidade, cartão do cidadão, passaporte, autorização para menores, vistos de entrada quando exigidos (com validade mínima de acordo com os requisitos do país), certificados de vacina bem como restantes formalidades sanitárias (quando exigidas), etc.

A INATEL Turismo declina toda a responsabilidade caso algum fornecedor ou autoridade recuse o embarque ou a entrada num país a qualquer participante por documentos inválidos ou esquecimento bem como outras razões de ordem particular, sendo por conta do participante qualquer gasto que daqui possa decorrer, aplicando-se nestas circunstâncias as condições estabelecidas para anulação ou desistência da viagem.

A organização da respetiva documentação está sempre a cargo do participante, não fazendo parte do preço da viagem. Em caso de dúvida, os nossos serviços estão preparados para prestar esclarecimentos adicionais acerca dos documentos necessários.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Os menores que tenham de se ausentar do País sem os pais devem fazer-se acompanhar de uma declaração de autorização nos termos legais (consulte minuta numa qualquer Agência INATEL). Nas excursões aéreas em qualquer voo doméstico ou internacional as crianças devem fazer-se acompanhar do cartão de cidadão, bilhete de identidade ou passaporte consoante o destino (n.b.: cédula pessoal não aceite).

TAXAS DE AEROPORTO E PORTUÁRIAS

Em alguns aeroportos e portos há lugar ao pagamento de uma taxa de embarque que, quando não expressamente incluída no preço, deve ser paga pelo participante localmente. As taxas referidas estão sujeitas a alterações nos termos legais.

ALTERAÇÕES DE PROGRAMA

São da exclusiva responsabilidade da INATEL Turismo os locais de partida e chegada indicados nas viagens, não sendo permitido, sem indicação prévia da Direção de Turismo, quaisquer alterações ao programa. A INATEL Turismo,

reserva-se o direito de alterar a ordem do percurso, substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar ou alterar a data da viagem, sempre que existam razões justificadas nos termos da lei. A categoria dos hotéis é determinada pela legislação do Estado de acolhimento. Se, circunstâncias imprevistas obrigarem à suspensão de qualquer viagem, os participantes inscritos terão direito ao reembolso do pagamento efetuado.

ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão do programa (Abril 2012), pelo que estão sujeitos a alterações nos termos legais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o participante será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

MÍNIMO DE PARTICIPANTES

Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a INATEL Turismo poderá cancelar a viagem, notificando o participante, pelo menos, com oito dias de antecedência, não havendo, neste caso, responsabilidade civil da INATEL Turismo, pela rescisão.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à INATEL Turismo esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o participante direito a desistir da viagem, sendo reembolsado de todas as quantias pagas, ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à INATEL Turismo vierem a determinar a anulação da viagem, pode o participante ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o participante reembolsado da respetiva diferença.

RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à INATEL Turismo e num prazo não superior a 15 dias após o termo da prestação dos serviços. De acordo com a diretiva do Conselho da UE, as mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

EXCURSÕES OPCIONAIS

As excursões e visitas durante as viagens ou cruzeiros não incluídas nos programas e consideradas opcionais são da total responsabilidade do participante, não aceitando a INATEL Turismo nenhuma responsabilidade sobre o serviço prestado.

OUTRAS CONDIÇÕES

1. É da exclusiva responsabilidade dos participantes a falta de pontualidade a todas as horas de partida. Aconselha-se comparência no local de partida, pelo menos, com 1 hora de antecedência.
2. Nas viagens efetuadas parcial ou totalmente em autocarro, os horários indicados após o início da viagem são aproximados, ressalvando-se quaisquer atrasos por motivos alheios.
3. Nas viagens que compreendem circuito de autocarro a numeração atribuída no recibo entregue ao participante poderá não se revestir de caráter fixo, podendo existir rotatividade de lugares.
4. Nas viagens com componente aérea, o mau tempo é considerado uma circunstância extraordinária, pelo que eventuais reembolsos ficarão ao critério das companhias aéreas.
5. Sempre que tal medida o justifique, a INATEL Turismo reserva-se o direito de anular a inscrição.
6. A INATEL Turismo incentiva os seus participantes a apresentarem as reclamações e sugestões que entendam fazer, contribuindo para melhorar a qualidade dos serviços prestados e defender os interesses de todos, face aos prestadores de serviços envolvidos, entidades idóneas e de reconhecida experiência.
7. Os preços mencionados nesta brochura incluem o IVA, Imposto sobre o Valor Acrescentado, à taxa actual e são válidos de 01 de Abril de 2012 a 01 de Outubro de 2012, salvo indicação em contrário expressamente mencionada em cada itinerário.
8. A presente brochura não dispensa a leitura atenta do programa detalhado da viagem, dadas as eventuais alterações de preço e programa que possam ocorrer.

NOTA

As presentes condições gerais podem ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente informadas pela INATEL Turismo.